

Autor

Name: Dr.-Ing. Hans-Joachim Kolb
Tätigkeit: Geschäftsführender
Gesellschafter der
MEDAV GmbH, Uttenreuth
und
Geschäftsführer der
TeWiSoft GmbH, Ilmenau.



Anschrift: MEDAV GmbH
Gräfenberger Straße 32-34
D-91080 Uttenreuth

Internet: <http://www.medav.de>
Tel: ++49-9131-583-10
Fax: ++49-9131-583-11
E-Mail: Hans.Kolb@MEDAV.de

MEDAV Unternehmensgruppe

Das mittelständische Unternehmen MEDAV GmbH ist seit 1982 als Lieferant und Systemhaus für Leistungen und Produkte im Bereich der Signalverarbeitung und Informationsverarbeitung weltweit tätig. Öffentliche Auftraggeber und Kunden aus der Industrie werden bedient. Heute sind mehr als siebzig Mitarbeiter, großteils Ingenieure, Informatiker und Techniker, an verteilten Standorten mit der Auftragsbearbeitung im Dienste innovativer Kunden beschäftigt.

Die MEDAV GmbH praktiziert seit mehr als zwanzig Jahren eine Form der Unternehmensführung, die von Eigenverantwortung für die Projektleiter sowie Mitarbeiter und einer engen Verbindung der technischen und kaufmännischen Verantwortung geprägt ist. Die nachvollziehbare Kommunikation in Verbindung mit einem geschäftsprozessbegleitenden elektronischen Archiv ist seit mehr als 15 Jahren Teil der Unternehmenskultur. Mitarbeiter an verteilten Arbeitsplätzen, Kunden und Partner werden in ein Informations- und Kommunikationsnetzwerk integriert. Vertrauen und Transparenz gelten als beste und auch härteste Form des Controllings.

Eine umfassende IT-Unterstützung aller Geschäftsprozesse ist Grundlage und schafft zusätzliche Vorteile durch Kostenminderung sowie klare Regeln im Bereich des Backoffice. SoMoS, aus der Entwicklung des Tochterunternehmens TeWiSoft GmbH, ist heute wesentlicher Bestandteil des eingesetzten Informations- und Führungsunterstützungssystems.

SoMoS gilt als hervorragende Lösung zur Unterstützung des Management und zur Optimierung der Organisation in Arbeitsgruppen und Unternehmen. Das einzige wirklich zählende Argument ist die erzielbare Kostenersparnis und die Verbesserung der organisatorischen Aufstellung im Unternehmen

MEDAV GmbH

seit mehr als zwanzig Jahren im Systemgeschäft



TeWiSoft GmbH – Business & Intelligence Solutions

Innovationen und Ideen aus einem jungen Unternehmen



MEDAV GmbH
Gräfenberger Str. 32-34
D-91080 Uttenreuth

Tel.: ++49(0)-9131-583-0
Fax: ++49(0)-9131-583-11
Internet: <http://www.medav.de>
E-Mail: info@medav.de

TeWiSoft GmbH
Ehrenbergstr. 11
D-98693 Ilmenau

Tel.: ++49(0)-3677-668-161
Fax.: ++49(0)-3677-668-168
Internet: <http://www.tewisoft.de>
E-Mail: info@tewisoft.de

Bitte schenken Sie uns 120 Minuten Ihrer Zeit! Wir bieten Ihnen dann gerne eine Vorstellung der heute verfügbaren Lösung und ein Gespräch zu Möglichkeiten und Grenzen von SoMoS. Wollen Sie es wissen, dann fragen Sie uns!

- Vortrag und Übersicht
- Vorführung (Lifesystem, Handyportal, Internet, MobilKomm)
- Diskussion

Besuchen Sie uns auch im Internet: <http://www.somos-portal.de> !



SoMoS Anwenderbericht Effizientes Office im Systemgeschäft

mit projektzentrierter Kommunikation,
Informations- sowie Wissensverarbeitung -
zur Unterstützung des Managements
und aller operativen Mitarbeiter



Dr.-Ing. Hans-Joachim Kolb
Geschäftsführender Gesellschafter
MEDAV GmbH – Uttenreuth



- Projektmanagement
- Wissensmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Ressourcenmanagement
- Jobmanagement
- Relationshipmanagement

Einleitung

Systemgeschäfte sind gekennzeichnet von interessanten technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten und Chancen. Die Einmaligkeit der Einzelaufträge schafft Herausforderungen sowie Freiheiten für kreative Techniker und Entwickler. Nicht unerhebliche Risiken als Folge von unmittelbar wirkenden Fehleinschätzungen bzw. Fehlleitungen im Rahmen der Auftragsabwicklung durch alle operativ tätigen Mitarbeiter sind zwangsläufig Teil des Geschäfts.

Die Optimierung der technischen und kaufmännischen Rahmenbedingungen sowie die Minimierung des Risikos in allen Geschäftsprozessen sind Schlüssel zum Erfolg, der von MEDAV demonstriert wird. Wachstum im Umsatz und Ergebnis kennzeichnen in Folge die positive Geschäftsentwicklung.

Übersicht SoMoS

Eine umfassende IT-Unterstützung aller Geschäftsprozesse schafft Vorteile durch Kostenminderung und klare Regeln im Bereich des Backoffice und des operationellen Geschäfts. SoMoS ist ein System zur Unterstützung von Organisationen mit bis zu ca. 100 Mitarbeitern.

- Ein Gruppenserver dient als Informations- und Kommunikationsknoten für bis zu ca. 100 Clients. Eine robuste Serverlösung mit den Abmessungen 300x75x200 mm (Gewicht 2,9 kg, ohne Lüfter) ist insbesondere für kleine Organisationen geeignet.
- Als Clients werden PCs, notebooks, PDAs, MDAs, ISDN-Endgeräte und reine Mobilfunktelefone eingesetzt.
- Die Nutzung sämtlicher aktuell verfügbarer Kommunikations- und Datendienste schafft ein breites, wirtschaftliches, hochverfügbares und technologisch jederzeit up-to-date Kommunikationsnetzwerk.
- Ein computergestütztes Sprach- und Dialogsystem bietet als Voiceportal Informations- und Kommunikationsdienste für die mobilen Mitarbeiter unterwegs, im Auto und an anderen Einsatzorten.
- Automatisierung in den Routineprozessen mindert den Aufwand, reduziert Reaktionszeiten und erhöht die Qualität der Bearbeitung.
- Definierte Workflows und einheitliche Informationsstrukturen reduzieren unproduktive Arbeiten und schaffen klare Abläufe.
- Die Ausrichtung auf allgemeine Anforderungen in Organisationen erlaubt die Nutzung von Synergien zur Kostensenkung und zur Vermeidung langwieriger und risikoreicher Entwicklungsvorhaben.

Anforderung an die IT

- Harmonisierung und Verknüpfung von Internet und Telefon.
- Anbindung verteilter Arbeitsplätze (home office, Telearbeit).
- Unterstützung orts- und zeitunabhängiger Zugriffe.
- Zentralisierung der Datenbestände und dezentrale Zugriffe.
- Gewährleistung nachprüfbarer Sicherheitsaspekte.
- Schaffung von IT-Transparenz für die Geschäftsleitung.
- Aufwandsminimale IT-Administration.
- Bereitstellung universell nutzbarer Datenmodelle.
- Schaffung der Schnittstellen für FiBu und WaWi.
- Schaffung geeigneter Schnittstellen für dedizierte Geschäftsprozesse bzw. Auswertungen und Reports.

Anpassungen, Erweiterungen und die Unterstützung bei der Stammdatenübernahme sind in vielfältiger Weise möglich.

Anforderungen aus den Geschäftsprozessen

Geschäftsprozesse im Umfeld von Systemgeschäften unterscheiden sich schwerpunktmäßig von denjenigen, die im fabrizierenden bzw. wiederverkaufenden Gewerbe anzutreffen sind.

- Schaffung einer Arbeitsumgebung, die in leicht verständlicher und nachvollziehbarer Form Projektleiter und Mitarbeiter auf eine zielgerichtete Arbeitsweise (ver-)führt, ohne diese damit zu überfordern bzw. zu demotivieren.
- Unterstützung einer effizienten, themenorientierten Kommunikation über moderne Nachrichtenkanäle mit möglichst automatischer Erfassung und Ablage der relevanten Akten und Unterlagen.
- Unterstützung einer ursachengerechten Kostenerfassung mit einem für Controlling, Preis- und Wirtschaftsprüfung geeigneten Beleg- und Reportwesen.

Umsetzung der IT-Lösung im Unternehmen

SoMoS ist ein Führungsunterstützungssystem für solche Unternehmen, in denen der wichtigste Produktionsfaktor nicht die Maschine sondern der Mensch ist. Der Mensch als ein komplexes Wesen ist selbstständig denkend und handelnd, verfügt über einen eigenen Willen sowie eigene Initiative. Die Leistungsfähigkeit des Menschen kann durch einzelne Faktoren begünstigt und beeinflusst, aber nicht wie bei einer Maschine einfach beherrscht und gesteuert werden. Der Produktionsfaktor „Mensch“ bedarf daher einer anderen Umgebung und Entscheidungslogik als sachlich-maschinelle Produktionssysteme. Ein strenges Ressourcen- und Planungssystem kann die Aufgabe nicht alleine positiv lösen.

SoMoS als ein Führungsunterstützungssystem für dienstleistungsorientierte mittelständische Unternehmen und einzelne Abteilungen in größeren Organisationen unterstützt den Menschen in der Organisation und Führung insbesondere auch durch Beachtung von s.g. „Soft-facts“:

- im Umgang mit Informationen und Wissen.
- bei der Kommunikation und dem nachhaltigen Erfahrungsaustausch.
- bei dem Verstehen von komplexen Zusammenhängen.
- bei der einfachen Ermittlung aktueller Unternehmenskenngrößen.
- mit der Übernahme und bei der Abwicklung wiederkehrender Tätigkeiten.

SoMoS ist eine virtuelle und vernetzte IT-Plattform, die einen orts- und zeitunabhängigen Zugang zu verschiedenen Daten-, Informations- und Wissensquellen des Unternehmens unterstützt. Die schnelle, effektive und wirtschaftliche Abbildung unternehmensinterner sowie externer Prozesse auf eine zentrale Plattform mit dezentralen Zugriffsmöglichkeiten ist Teil von SoMoS.

IT-Ausstattung

Eingesetzt wird zur Unterstützung der Organisation eine unauffällige SoMoS IT-Ausstattung, bestehend aus diversen Servern, die entweder auf einer universell einsetzbaren Standardhardware oder auf dedizierten Plattformen lauffähig sind. Die Mitarbeiter nutzen handelsübliche PCs mit Internetzugang sowie Mobiltelefon ohne besondere Anforderungen.

Erzielter Nutzen

- Projektzentrierte Unternehmensführung schafft überschaubare und transparente Einheiten, zweckmäßige Kommunikation und diverse Voraussetzungen für ein erfolgreiches Controlling in allen Unternehmensbereichen.
- Dokumente, Kommunikation, Informationen und Wissen im Beziehungsgeflecht von Aufträgen, Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern werden lückenlos verwaltet und den Nutzern zur Verfügung gestellt.
- Erprobte und bewährte Dienste fördern in vielfältiger Weise die Kommunikation und den Informationsaustausch. Die automatisierte Verarbeitung von Nachrichten reduziert Aufwand und Kosten. E-Mail und Fax-Server sind Bestandteil der Standardausstattung.
- Abläufe, Zusammenhänge, Datensicherheit, Kosten und andere Einflüsse auf alle Geschäftsprozesse werden für die Nutzer nachvollziehbar und transparent.
- Die Konzentration aller benötigten Dienste auf eine Serverplattform schafft die Voraussetzungen für einfachen und robusten Betrieb mit geringen Anforderungen an die Administration.
- Neue Möglichkeiten der ortsfesten und mobilen Telekommunikation erlauben innovative und herausragende Fähigkeiten zur Unterstützung aller Mitarbeiter und des Management im mobilen Einsatz.
- Der Einsatz von innovativer Sprachtechnologie hilft den Frontoffice-mitarbeitern jederzeit und überall – auch unter schwierigen Bedingungen – Zeit zu nutzen.
- Das Einzige, was wirklich zählt, sind die Kostenminderungen und geldwerte Verbesserungen in der Organisationsstruktur. Wir stellen uns Ihren Fragen!

Erweiterungen und Zusatzleistungen

SoMoS bietet vielfältige Möglichkeiten zur aufgaben- und kundenspezifischen Erweiterung der Systemfähigkeiten.

- Schaffung leistungsfähiger, kundenspezifischer Gruppenserver.
- Verknüpfung diverser Gruppenserver in größeren Organisationen zu einer operationellen Einheit.
- Dienstleistungen zur Datenübernahme von Stammdaten.
- Leistungen zur Gewährleistung der Datensicherheit.
- Schaffung von Beziehungen zu Backoffice-Leistungen on-demand.
- Schaffung von Schnittstellen zu bestehenden Warenwirtschafts-, FiBu- und ERP-Systemen.
- Vorgabe von best-practice Abläufen für Standardsituationen.
- Replikation von Daten auf Server einer zentralen Datenhaltung.
- Beratung und Schulung Ihrer Mitarbeiter zur Optimierung und Verbesserung der organisatorischen Abläufe in Ihrem Unternehmen.